

Foire aux questions AVSeasy

1. Pourquoi je ne reçois pas le code d'activation par courriel ?

L'envoi n'est pas automatique, il est réalisé par nos collaborateurs. Ainsi, le délai de réception du courriel contenant votre code d'activation peut varier. Merci pour votre patience.

En outre, nous vous conseillons de vérifier vos spams.

2. Pourquoi je n'arrive pas à me connecter à AVSeasy ?

Dans un premier temps, il faut activer son compte à l'aide du courriel mentionné à la question 1. Une fois cette étape réalisée, il est possible que la plateforme subisse une surcharge et mette du temps à valider la connexion. Dans ce cas de figure, il est conseillé de réessayer ultérieurement. Si le problème se trouve au niveau du mot de passe, il faudra dans ce cas cliquer sur « Mot de passe oublié? » et suivre les étapes indiquées.

3. Je n'ai pas reçu le code SMS, pourquoi ?

Il est possible que la plateforme soit surchargée et que la connexion soit ralentie. Une fois le code SMS reçu, le temps de validité peut être écoulé et vous devez demander un nouveau code. Si AVSeasy est toujours surchargé, nous recommandons de tenter une connexion ultérieure.

4. Que faire lorsque je reçois le message d'erreur « Votre compte est bloqué » ?

Veuillez contacter le service des cotisations de l'ECAS afin de débloquent votre compte au 032 952 11 39 ou avseasy@ecasju.ch. Vous avez dépassé le nombre maximal de tentatives de connexion erronées.

5. J'ai déjà les accès AVSeasy mais souhaite que d'autres collègues puissent y accéder, comment faire ?

L'ECAS envoie le premier code d'activation à la première personne qui demande les accès. Il est, par défaut, nommé « administrateur utilisateur ». Cet accès lui permet d'octroyer les droits à d'autres personnes à partir de l'onglet « gestion des utilisateurs ».