

APPRENTI-E EMPLOYÉ-E DE COMMERCE

Pendant tes trois années d'apprentissage, tu découvriras plusieurs services et participeras **vraiment au travail des équipes**. Tu apprendras progressivement à traiter des dossiers, répondre à la clientèle, utiliser nos outils numériques et travailler de manière autonome.

Ce qui t'attend chez nous :



Être en contact avec la clientèle

Au téléphone, par écrit ou directement avec nos assurés, tu apprendras à écouter, analyser et répondre aux demandes.



Comprendre les assurances sociales

AVS, AI, prestations complémentaires, allocations familiales, assurance-chômage... Tu découvriras des domaines variés et utiles à toute la population.

Travailler sur de vrais dossiers

Rechercher des informations, traiter des documents, saisir des données : tes responsabilités évolueront avec ton expérience.

Développer tes compétences numériques

Tu utiliseras différents outils et logiciels informatiques professionnels.



Découvrir plusieurs services

Tu changeras d'équipe durant ton apprentissage pour te familiariser avec différentes façons de travailler et comprendre comment fonctionne notre établissement dans son ensemble.

Cet apprentissage pourrait te plaire si

- tu aimes le contact ;
- tu es curieux·se et as envie d'apprendre ;
- tu es à l'aise avec les outils numériques ;
- tu apprécies la diversité et le travail en équipe.

Et surtout, tu ne seras pas seul·e !

Tout au long de ton apprentissage, des personnes expérimentées seront là pour **t'accompagner, te transmettre leur métier et te faire progresser**.

Notre objectif ? Te donner toutes les clés pour **réussir ton CFC** et bien démarrer ta vie professionnelle. Ton apprentissage est une première étape. À toi d'écrire la suite !



Entrée en fonction : 1^{er} août 2027
Délai de postulation : 17 octobre 2026



**Dossier PDF avec lettre
de motivation, CV et
bulletins scolaires :**

rh@ecasju.ch



Renseignements : Méлина Oppliger
032 952 11 11